

Podmienky využívania služieb spoločnosti Pro Xenon Mediathek Ltd.

21.11.2022 Verzia 1.41

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto zmluvné podmienky (ďalej len „ZP“) sa vzťahujú na používanie hier (ako sú vymedzené nižšie) prostredníctvom webovej lokality www.kajot-casino.com a iných adries URL patriacich spoločnosti Pro Xenon Mediathek Limited alebo na ktoré má spoločnosť Pro Xenon Mediathek Limited licenciu (ďalej ako „KAJOT/my“), ktoré môžu byť priebežne určené, a súvisiacich podporných internetových, mobilných alebo iných platforiem vami (ďalej ako „vy“ alebo „hráč“).
- 1.2. Webovú lokalitu a hry ponúka spoločnosť Pro Xenon Mediathek Limited (ďalej ako „KAJOT“).
- 1.3. Tieto ZP predstavujú záväznú dohodu medzi vami a spoločnosťou KAJOT.
- 1.4. Pro Xenon Mediathek Limited je spoločnosť s ručením obmedzeným registrovaná na Malte, registračné číslo spoločnosti C54870, podliehajúca maltskému právu, so sídlom na adrese Office 1-2288, Level G, Quantum House, 75 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, BXB 1120, Malta.
- 1.5. Spoločnosť KAJOT je na Malte licencovaná a regulovaná Maltským úradom pre kontrolu hier (Malta Gaming Authority), s číslom licencie MGA/B2C/218/2012 vydanéj 1. augusta 2018 a poskytuje hry od poskytovateľa tretej strany pod číslom licencie MGA/B2B/310/2015 vydanéj 1. augusta 2018.
- 1.6. KAJOT je online kasíno s riadnou a platnou licenciou. Keďže naše služby sú online službami, a teda ide o takzvané korešpondenčné služby (FN1, FN 2), patria do rozsahu pôsobnosti ochrany slobody poskytovania služieb zakotvenej v primárnom práve Európskej únie podľa článku 56 ZFEÚ.
- 1.7. Tieto ZP nadobudnú platnosť, keď kliknete na tlačidlo REGISTROVAŤ SA. Daným krokom dosvedčujete spoločnosti KAJOT, že ste si tieto ZP prečítali a prijímate ich. Používaním ktorejkoľvek z webových lokalít dosvedčujete, že s týmito ZP súhlasíte.
- 1.8. Pred kliknutím na tlačidlo REGISTROVAŤ SA si musíte celé tieto ZP dôkladne prečítať. Ak nesúhlasíte s ktorýmkoľvek ustanovením týchto ZP, nesmiete webovú lokalitu používať ani pokračovať v jej používaní.
- 1.9. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo tieto ZP zmeniť alebo doplniť. O takýchto zmenách alebo doplneniach budete informovaní a budete musieť prijať nové zmluvné podmienky. Inak nebudete môcť pokračovať v hre na webovej lokalite. Je vašou výhradnou zodpovednosťou skontrolovať si túto zmluvu a dodatky zakaždým, keď hráte, ako aj špecifické pravidlá pre každú hru, na ktorej sa rozhodnete zúčastniť, aby ste boli informovaní o všetkých zmenách a doplneniach. To, či sa tieto ZP zmenili, ľahko rozpoznáte podľa čísla verzie a dátumu aktuálnych ZP uvedených na tejto stránke.
- 1.10. Ak s novou verziou zmluvných podmienok nesúhlasíte a chcete si vybrať zostatok, ktorý máte, a zrušiť svoj účet, kontaktujte náš zákaznícky servis.

- 1.11. Plne rozumiете a súhlasíte s tým, že budete viazaní zmluvnými podmienkami obsiahnutými v tomto dokumente, a to aj v znení zmien a doplnení, ktoré môžeme priebežne prijať.
- 1.12. Pravidlá a vysvetlenia pravidiel každej hry, ktoré sú uvedené samostatne na webovej lokalite, sú do týchto ZP začlenené formou odkazu.
- 1.13. Tieto ZP sú zverejnené v mnohých jazykoch na informačné účely a na uľahčenie prístupu pre hráčov. Všetky verzie vyjadrujú tie isté zásady. Prednosť má verzia v jazyku daného hráča, ak taká existuje, v opačnom prípade má prednosť anglické znenie.

2. Spôsobilosť na využívanie služieb spoločnosti KAJOT

2.1. Na ktorejkoľvek z hier sa môžete zúčastniť výlučne len za týchto podmienok:

- 2.1.1. máte viac ako osemnásť (18) rokov alebo ste dosiahli vek plnoletosti podľa jurisdikcie svojho bydliska a
- 2.1.2. môžete sa zákonne zúčastniť na hrách podľa platných právnych predpisov v jurisdikcii vášho bydliska;
- 2.1.3. nie ste obyvateľom Bosny a Hercegoviny, Ruskej federácie, Singapuru, Turecka, Ukrajiny, Spojeného kráľovstva ani Spojených štátov amerických.

2.2. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť registrácie z ktorejkoľvek krajiny, a to vyňatím krajiny z registračného formulára. Ak v registračnom formulári nenájdete krajinu svojho bydliska, musíte pred pokračovaním v registrácii kontaktovať náš zákaznícky servis.

2.3. Ak máte bydlisko v Holandsku alebo na niektorom z jeho území, musíte pred účasťou na ktorejkoľvek z hier absolvovať kontrolu totožnosti.

2.4. Je výlučne a v plnej miere vašou zodpovednosťou informovať sa a zabezpečiť, aby ste účasťou na hrách neporušovali právne predpisy, ktoré sa na vás vzťahujú. Ak zrušíme váš účet z dôvodu, že nedodržíte tieto zmluvné podmienky, všetky vklady a zostatok na vašom účte vám prepadnú.

3. Členský účet

3.1. Registrácia a otvorenie členského účtu

- 3.1.1. Ak chcete uzatvárať stávky pomocou ktorejkoľvek z webových lokalít, musíte sa najskôr zaregistrovať v spoločnosti KAJOT a otvoriť si účet (ďalej ako „členský účet“). Registráciu svojho účtu musíte vykonať vy osobne.
- 3.1.2. Môžete mať iba jeden členský účet. Ak sa pokúsite otvoriť viac ako jeden členský účet, všetky stávkové účty, ktoré sa pokúsite otvoriť, môžu byť zablokované alebo zrušené. Počas procesu registrácie spoločnosť KAJOT vytvorí akýsi „odtlačok prsta“ vášho systému. Tento „odtlačok prsta“ sa môže použiť okrem iného na určenie toho, či si hráč neotvoril viacero účtov. Počet účtov je obmedzený na jeden účet na hráča, na domácnosť, na e-mailovú adresu, na IP adresu, na zariadenie, na kreditnú kartu alebo na bankový účet, pokiaľ nie je určené inak.
- 3.1.3. Ak sa spoločnosť KAJOT rozhodne nechať jeden účet otvorený, bude to prvý účet, ktorý si otvoríte v spoločnosti KAJOT, na ktorý budú prevedené vaše prípadné zostávajúce vklady. Všetky výhry na duplicitných účtoch prepadnú.
- 3.1.4. Žiadosť o otvorenie členského účtu sa podáva vyplnením registračného formulára a jeho odoslaním spoločnosti KAJOT online. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo odmietnuť otvorenie členského účtu.

3.1.5. Do registračného formulára musíte zadať všetky požadované povinné údaje, najmä údaje o vašej totožnosti, adrese a kontaktné údaje vrátane platnej e-mailovej adresy, bydliska a príslušných platobných údajov. Všetky informácie musia byť pravdivé a správne. Je vašou výhradnou zodpovednosťou zabezpečiť, aby vami poskytované informácie boli pravdivé, úplné a správne. Týmto ste informovaní, že spoločnosť KAJOT vykonáva u hráčov, ktorí vkladajú peniaze, postupy overovania, a to či už sama, alebo prostredníctvom externých partnerov. Ak sa zistí, že ste poskytli nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, váš členský účet môže byť zablokovaný alebo zrušený.

3.1.6. Ak ste vy alebo ktorýkoľvek z vašich blízkych rodinných príslušníkov politicky exponovanou osobou (PEP) alebo konečným skutočným vlastníkom príjmov (UBO), musíte to oznámiť spoločnosti KAJOT ihneď pri registrácii svojho účtu. V tomto prípade je potrebné poskytnúť podpornú dokumentáciu.

3.1.7. Ak ste rezidentom niektorej z nasledujúcich krajín, musíte to oznámiť spoločnosti KAJOT ihneď pri registrácii svojho účtu: Afganistan, Bielorusko, Barma/Mjanmarsko, Burundi, Stredoafrická republika, Čína, Pobrežie Slonoviny, Konžská demokratická republika, Egypt, Eritrea, Etiópia, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Irán, Irak, Laoská ľudovodemokratická republika, Libanon, Libéria, Líbya, Nigéria, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Južný Sudán, Sudán, Sýria, Tunisko, Uganda, Vanuatu, Jemen, Zimbabwe.

3.1.8. Ak zistíte, že máte viac ako jeden členský účet pod rôznymi menami, musíte to okamžite oznámiť spoločnosti KAJOT.

3.1.9. V rámci procesu registrácie si budete musieť zvoliť svoje používateľské meno a heslo, ktorými sa budete prihlasovať na webovú lokalitu (lokalitu). Je výlučne vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby boli vaše prihlasovacie údaje bezpečne uložené. Svoje prihlasovacie údaje nesmiete nikomu prezradiť. Spoločnosť KAJOT nezodpovedá za žiadne zneužitie vášho členského účtu tretími stranami v dôsledku vášho sprístupnenia prihlasovacích údajov akejkoľvek tretej strane, či už úmyselného, alebo náhodného, či už aktívneho, alebo pasívneho.

3.1.10. Ste povinní včas informovať spoločnosť KAJOT o akýchkoľvek zmenách svojich osobných údajov, ktoré ste poskytli. Môže sa od vás vyžadovať, aby ste poskytli písomný dôkaz o akýchkoľvek zmenách svojich osobných údajov.

3.1.11. Nemáte povolené prevádzať finančné prostriedky zo svojho členského účtu na iných hráčov ani prijímať peniaze od iných hráčov na svoj členský účet.

3.1.12. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu hráča alebo právo zrušiť váš účet podľa vlastného uváženia, ale vždy dodrží už prijaté zmluvné povinnosti.

3.2. Vklady na členský účet

3.2.1. Zúčastniť sa na akejkoľvek hre môžete iba vtedy, ak máte na svojom členskom účte dostatok finančných prostriedkov na takúto účasť. Spoločnosť KAJOT vám neposkytne žiadny kredit na účasť na akejkoľvek hre.

3.2.2. Sumy, ktoré prevediete do spoločnosti KAJOT, sa posudzujú ako zverenecké vklady v súlade s vymedzením podľa maltského zákona o hazardných hrách.

3.2.3. Minimálna výška vkladu je 10 EUR. Maximum je 2 000 EUR.

3.2.4. Ak chcete vložiť prostriedky na svoj členský účet, môžete použiť ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených na príslušných stránkach webovej lokality (lokalít) v znení priebežných zmien a doplnení. V súčasnosti sú dostupné tieto spôsoby:

3.2.4.1. Visa/Mastercard

- 3.2.4.2. Maestro
- 3.2.4.3. NETeller
- 3.2.4.4. Moneybookers/Skrill
- 3.2.4.5. Trustly
- 3.2.4.6. PaySafeCard
- 3.2.4.7. NeoSurf
- 3.2.4.8. Sofort
- 3.2.4.9. mBankomat
- 3.2.4.10. PayPal
- 3.2.4.11. Gigadat/INTERAC
- 3.2.4.12. MuchBetter

3.2.5. Vklad sa v rámci zostatku na vašom účte zobrazí nasledovne:

Spôsob vkladu	Potrebný časový interval
Kreditné/debetné karty	Okamžite
Online bankový prevod	Okamžite
Elektronické peňaženky	Okamžite
Predplatené karty	Okamžite
Bankové prevody	3 až 4 pracovné dni
Mobilné platby	Okamžite

- 3.2.6. V závislosti od zvoleného spôsobu môžu byť vklady spoplatnené. Vaša banka vám môže nezávisle od nás účtovať poplatky za bankové prevody a iné spôsoby platby.
- 3.2.7. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo použiť dodatočné postupy a prostriedky na overenie vašej totožnosti pri uskutočňovaní vkladov na váš členský účet vrátane postupu „Know Your Client (Poznaj svojho klienta – KYC)“.
- 3.2.8. Spoločnosť KAJOT má právo poveriť poskytovateľov platobných riešení (PSP), aby konali, prijímali a/alebo vyplácali finančné prostriedky v mene spoločnosti KAJOT.
- 3.2.9. Prijímame platby v EUR. Akékoľvek platby prijaté spoločnosťou KAJOT v inej mene ako EUR budú prevedené na EUR podľa aktuálneho výmenného kurzu. Upozorňujeme, že všetky príplatky za výmenu meny platíte vy.
- 3.2.10. Pri použití kreditnej alebo debetnej karty na vkladanie prostriedkov budú vaše prostriedky zúčtované až po tom, čo spoločnosť KAJOT dostane schvaľovací a autorizačný kód. Ak spoločnosť KAJOT takúto autorizáciu nedostane, tieto prostriedky nebudú na váš účet pripísané.
- 3.2.11. Kreditné zostatky na vašom členskom účte nebudú úročené.
- 3.2.12. Pred schválením akýchkoľvek výberov ste povinní staviť všetky vklady aspoň raz.

- 3.2.13. Keď nahromadené vklady dosiahnu sumu 2 000,00 EUR počas 180-dňového kľzavého obdobia, budete musieť spoločnosti KAJOT predložiť svoje doklady totožnosti a nebudete môcť vkladať. Po overení vašich dokumentov budete môcť znova uskutočňovať vklady na svoj členský účet.

3.3. Vyplácanie

- 3.3.1. Keď sa určí výsledok hry, na ktorej sa zúčastňujete, alebo ak spoločnosť KAJOT potvrdí príslušný výsledok udalosti, všetky výhry sa zadržia na použitie vo vašom členskom účte.
- 3.3.2. Ak spoločnosť KAJOT omylom pripíše na váš členský účet výhry, ktoré vám nepatria, či už v dôsledku technickej, alebo ľudskej chyby, alebo z iného dôvodu, suma zostane majetkom spoločnosti KAJOT a odpočíta sa z vášho členského účtu. Ak ste vybrali finančné prostriedky, ktoré vám nepatria, ešte predtým, ako sa spoločnosť KAJOT dozvedela o chybe, bude omylom vyplatená suma predstavovať dlh, ktorý máte voči spoločnosti KAJOT, bez toho, aby boli dotknuté iné opravné prostriedky a opatrenia, ktoré môžu byť dostupné zo zákona. V prípade nesprávneho pripísania ste povinní o tom bezodkladne informovať spoločnosť KAJOT e-mailom.
- 3.3.3. Spoločnosť KAJOT vykoná pred prvým vyplácaním prostriedkov dodatočné postupy overovania a vyhradzuje si právo vykonať ďalšie postupy overovania v budúcnosti.
- 3.3.4. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo odmietnuť akékoľvek dokumenty, ktoré nie sú poskytnuté v anglickom alebo nemeckom jazyku, alebo ku ktorým nie je poskytnutý oficiálny anglický preklad.
- 3.3.5. Spoločnosť KAJOT nebudete považovať za finančnú inštitúciu a nebudete očakávať žiadne úroky z vkladov ani výhier.

3.4. Výbery z členského účtu

- 3.4.1. Ak chcete vybrať prostriedky zo svojho členského účtu, môžete použiť ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených na príslušných stránkach webovej lokality (lokalít) v zmení priebežných zmien a doplnení. V súčasnosti sú dostupné tieto spôsoby:
- 3.4.1.1. Visa/Mastercard (iCard)
 - 3.4.1.2. NETeller
 - 3.4.1.3. Moneybookers/Skrill
 - 3.4.1.4. Trustly
 - 3.4.1.5. NeoSurf
 - 3.4.1.6. PayPal
 - 3.4.1.7. Gigadat/INTERAC
 - 3.4.1.8. MuchBetter
- 3.4.2. Minimálna suma výberu je 20 EUR. Maximum je 1 000 EUR za deň.
- 3.4.3. Pred schválením akýchkoľvek výberov ste povinní staviť všetky vklady aspoň raz.
- 3.4.4. Môžete vybrať akúkoľvek sumu až do výšky zostatku „K dispozícii na stávkú“ na vašom účte KAJOT tak, že na webovej lokalite vydáte platné oznámenie spoločnosti KAJOT o výbere.
- 3.4.5. Ak chcete uvoľniť zostatok na svojom členskom účte a vybrať všetky svoje prostriedky, musíte najskôr zrušiť všetky hry, ktoré ste začali a/alebo vytvorili a ktoré zostávajú nevybavené.

3.4.6. Oznámenia o výberoch musia byť uskutočnené prostredníctvom webovej lokality. Spoločnosť KAJOT nebude akceptovať požiadavky na výber uskutočnené telefonicky ani elektronickou poštou. Zamestnanci spoločnosti KAJOT nesmú tieto pokyny obchádzať.

3.4.7. Spoločnosť KAJOT ponúka široké možnosti spôsobov výberu. Výbery môžu byť spoplatnené v závislosti od zvoleného spôsobu. Akékoľvek výhry nad úroveň uvedenú vyššie je možné vybrať spôsobom, ktorý ste si zvolili pre vklad. Aktuálne poplatky za výbery využitím rôznych spôsobov nájdete v časti Moje kasíno a Výber peňazí. Okrem toho aj vaša banka môže účtovať ďalší manipulačný poplatok. Tieto poplatky sa môžu v priebehu času meniť.

3.4.8. Spoločnosť KAJOT si pred prvým výberom vyžiada dokumenty na potvrdenie totožnosti. Spoločnosť KAJOT si môže vyžiadať identifikačné doklady aj pre všetky ďalšie výbery. Pri výberoch finančných prostriedkov, ktoré sa nepoužili na hranie, sa vykonávajú rozšírené postupy povinnej starostlivosti.

3.4.9. Na kontrolu totožnosti sa budú akceptovať tieto dokumenty:

Doklad totožnosti s fotografiou: cestovný pas, vodičský preukaz, predná a zadná strana občianskeho preukazu.

Doklad o adrese: zadná strana občianskeho preukazu, doklad o pobyte, účet za plyn, vodu alebo elektrinu, výpis z bankového účtu alebo kreditnej karty.

Váš občiansky preukaz bude akceptovaný iba ako jeden dokument, buď ako doklad totožnosti s fotografiou ALEBO doklad o adrese. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo vyžiadať si kópie akýchkoľvek spôsobov platby, ktoré ste použili.

3.4.10. Výbery z vášho účtu KAJOT bude spoločnosť KAJOT autorizovať po vykonaní potrebných kontrol zameraných proti podvodom. Zvyčajne to bude do 24 hodín od podania žiadosti o výber.

3.4.11. Bez predchádzajúceho vkladu nie je možné uskutočniť žiadne výbery pomocou jedného z podporovaných spôsobov výberu. Pozri odsek 3.4.1.

3.4.12. Výbery budú poukázané iba na ten istý účet, z ktorého pochádzajú prostriedky zaplatené na účet hráča, okrem prípadných poplatkov za spracovanie a akýchkoľvek obmedzení výberu prostriedkov, ktoré sa nepoužili na stávkovanie/vsadenie. Spoločnosť KAJOT vám na vašu žiadosť zašle akékoľvek výbery najneskôr do piatich pracovných dní, ak je to možné, po prijatí žiadosti o výber.

3.4.13. Po vykonaní výberov v celkovej výške 1 000,00 EUR musíte spoločnosti KAJOT poskytnúť výpis z banky, kreditnej karty, elektronickej peňaženky alebo podobný výpis s aspoň jedným vkladom smerujúcim do spoločnosti KAJOT.

3.5. Nečinné a neaktívne členské účty

3.5.1. Neaktívny účet je účet, do ktorého sa nikto neprihlásil 12 mesiacov a na ktorom je skutočný zostatok peňazí.

3.5.2. Nečinný účet je účet, do ktorého sa nikto neprihlásil 30 mesiacov a na ktorom je skutočný zostatok peňazí.

3.5.3. Ak sa váš účet stane neaktívnym, spoločnosť KAJOT vás bude kontaktovať. Ak sa nám po 12 mesiacoch od posledného prihlásenia nepodarí kontaktovať vás, spoločnosť KAJOT si za váš účet bude účtovať administratívny poplatok 5,00 EUR mesačne a vynaloží primerané úsilie, aby vás kontaktovala.

3.5.4. Ak potom, čo spoločnosť KAJOT začala účtovať na váš účet administratívny poplatok, a predtým, ako sa váš účet stane nečinným, začnete svoj účet znovu používať na hranie, spoločnosť KAJOT vám na vašu žiadosť vráti účtované administratívne poplatky na váš účet.

~~3.5.5.~~ Ak je váš členský účet 30 mesiacov nečinný, spoločnosť KAJOT vám prevedie zostatok na vašom členskom účte, alebo ak sa vás nepodarí nájsť, zvyšné peniaze sa použijú na financovanie úsilia o zodpovedné hranie.

3.6. Zrušenie účtu

3.6.1. Svoj účet môžete zrušiť kedykoľvek a spoločnosť KAJOT vám vráti všetky prostriedky z vášho členského účtu po odpočítaní príslušných poplatkov za výber. Ak chcete zrušiť svoj členský účet, musíte najskôr zrušiť všetky hry, ktoré ste začali a ktoré zostávajú nevybavené. Ak chcete svoj účet zrušiť natrvalo, použijete kontaktný formulár alebo pošlite spoločnosti KAJOT e-mail so svojimi kontaktnými údajmi. Vyžadujú sa tieto údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, dátum narodenia, poštová adresa.

3.6.2. Spôsob vyplatenia bude na našom výhradnom uvážení.

3.6.3. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo zrušiť váš členský účet a vrátiť vám „Zostatok na účte“ po odpočítaní príslušných poplatkov za výber, a to na základe vlastného výhradného uváženia a bez akejkoľvek povinnosti uviesť dôvod alebo vás o tom vopred informovať.

4. Vaše povinnosti ako hráča

4.1. Týmto vyhlasujete a zaručujete, že:

4.1.1. Ste starší ako 18 rokov alebo v prípade, že je v jurisdikcii vášho bydliska stanovený vyšší minimálny zákonný vek dosiahnutia plnoletosti (napr. Estónsko – 21 rokov), ste tento vek dovŕšili a podľa právnych predpisov, ktoré sa na vás vzťahujú, máte zákonné právo zúčastniť sa na hrách ponúkaných na webových lokalitách.

4.1.2. Na týchto hrách sa zúčastňujete výlučne ako súkromná osoba, ktorá túto činnosť nevykonáva profesionálne, a iba na účely rekreácie a zábavy. Túto webovú lokalitu a svoj členský účet budete používať výhradne a výlučne na účely vašej skutočnej účasti na hrách a nebudete ich používať na žiadne finančné ani iné operácie.

4.1.3. Na hrách sa zúčastňujete vo svojom vlastnom mene a nie v mene akejkoľvek inej osoby.

4.1.4. Všetky informácie, ktoré poskytnete spoločnosti KAJOT počas obdobia platnosti tejto zmluvy, sú pravdivé, úplné a správne a o každej zmene týchto informácií budete spoločnosť KAJOT okamžite informovať.

4.1.5. Nesiete výhradnú zodpovednosť za vykazovanie a účtovanie všetkých daní, ktoré sa na vás vzťahujú podľa príslušných právnych predpisov, ktoré sa uplatňujú na všetky výhry, ktoré získate od spoločnosti KAJOT.

4.1.6. Žiadne peniaze, ktoré vložíte na svoj členský účet, nie sú poznačené žiadnou nezákonnou činnosťou a najmä nepochádzajú zo žiadnej nezákonnej činnosti ani zdroja.

4.1.7. Rozumiete tomu, že účasťou na hrách beriete na seba riziko straty peňazí vložených na váš členský účet.

4.1.8. Nebudete sa podieľať na žiadnej podvodnej, tajnej, manipulatívnej ani inej nezákonnej činnosti v súvislosti so svojou účasťou alebo s účasťou tretích strán na ktorejkoľvek z hier a na účely svojej účasti na ktorejkoľvek z hier nebudete používať žiadne

softvérovo podporované metódy, techniky, hardvérové zariadenia ani akékoľvek iné zariadenia (ako sú roboty), ktoré môžu skresľovať bežný priebeh hrania hier. V prípade takéhoto správania si spoločnosť KAJOT týmto vyhradzuje právo zrušiť platnosť akýchkoľvek stávok alebo vkladov.

- 4.1.9. V súvislosti s vkladmi a výbermi finančných prostriedkov na svoj členský účet a z neho budete používať iba kreditnú kartu a iné finančné nástroje, ktoré sú platné a podľa zákona vám patria.
- 4.1.10. Počítačový softvér, ktorý vám sprístupňujeme, je vo vlastníctve spoločnosti KAJOT alebo iných tretích strán a je chránený autorským právom a inými právnymi predpismi o ochrane duševného vlastníctva. Tento softvér smiete používať iba na svoje osobné a rekreačné účely v súlade so všetkými pravidlami a zmluvnými podmienkami, ktoré sú tu ustanovené a v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi, pravidlami a nariadeniami.
- 4.1.11. Hry hrané na webovej lokalite by sa mali hrať rovnakým spôsobom ako hry hrané v akomkoľvek inom prostredí. K ostatným hráčom a zástupcom spoločnosti KAJOT sa budete správať zdvorilo a budete sa vyhýbať používaniu hrubých alebo obscénnych komentárov.
- 4.2. Nemáte povolenie prevádzať finančné prostriedky zo svojho členského účtu na iných hráčov ani prijímať peniaze od iných hráčov na svoj členský účet, ako ani prevádzať, predávať a/ani získavať členské účty.
- 4.3. V mimoriadnych prípadoch sa môže stať, že omylom potvrdíme stávku alebo uskutočníme platbu, prípadne môžeme uviesť nesprávne údaje v tabuľke výhier alebo zobraziť nepresné kurzy, či už omylom, alebo v dôsledku technických alebo prevádzkových problémov. Vo všetkých uvedených prípadoch si spoločnosť KAJOT vyhradzuje právo zrušiť všetky prijaté stávky dotknuté touto chybou alebo opraviť vzniknutú chybu opätovným vyrovnaním všetkých stávok a ich prispôbením na správne ceny/rozpätia/podmienky, ktoré mali byť dostupné v čase, keď bola uskutočnená stávka bez chyby.
- 4.4. Ak sa dozviete o možných chybách alebo neúplnosti softvéru, súhlasíte s tým, že sa zdržíte využívania výhod, ktoré by z nich mohli vyplývať. Okrem toho súhlasíte s tým, že akúkoľvek chybu alebo neúplnosť okamžite nahlásite spoločnosti KAJOT. Ak nespĺníte povinnosti uvedené v tomto bode, spoločnosť KAJOT bude mať právo na plnú náhradu všetkých nákladov súvisiacich s predmetnou chybou alebo neúplnosťou, a to vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s príslušnou chybou/neúplnosťou a opomenutím povinnosti jej nahlásenia z vašej strany.
- 4.5. V prípade, že existuje chyba v tabuľke výhier v softvéri, za platné a použiteľné sa budú považovať hodnoty uvedené v tabuľke výhier v časti Opis hry.
- 4.6. V prípade, že sa hra spustí, ale zlyhá v dôsledku zlyhania systému spoločnosti KAJOT, vám spoločnosť KAJOT vráti sumu, ktorú ste vložili do hry tak, že ju pripíše na váš členský účet, alebo ak váš účet už neexistuje, vyplatí vám ju schváleným spôsobom. V prípade, že v čase zlyhania hry váš účet disponuje nahromadenými finančnými prostriedkami, pripíše peňažnú hodnotu finančných prostriedkov na váš členský účet, alebo ak váš účet už neexistuje, vyplatí vám ju schváleným spôsobom.
- 4.7. V prípade, že z dôvodu technickej chyby nebolo možné pripísať výhry na váš členský účet, musíte okamžite prestať s hrami a informovať o tejto skutočnosti spoločnosť KAJOT ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v bode 8.1 tak, aby mohli byť transakcie uskutočnené v hre primerane preskúmané a opravené.
- 4.8. Ak vám spoločnosť KAJOT nevráti všetky prostriedky z vášho členského účtu (po odpočítaní poplatkov za výber) pri zrušení, zablokovaní alebo vylúčení vášho členského účtu, budete musieť kontaktovať spoločnosť KAJOT ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v bode 8.1.

Spoločnosť KAJOT následne preskúma žiadosť, a ak ju schváli, prijme všetky potrebné opatrenia na to, aby vám vaše finančné prostriedky vrátila.

- 4.9. V prípade, že sa hra spustí, ale zlyhá v dôsledku zlyhania vášho systému, vám spoločnosť KAJOT vráti sumu, ktorú ste vložili do hry tak, že ju pripíše na váš členský účet, alebo ak váš účet už neexistuje, vyplatí vám ju schváleným spôsobom. Ak bola hra dokončená na strane serverového systému, spoločnosť KAJOT bude hru považovať za úplne dokončenú. Táto podmienka zahŕňa výber vloženej sumy, pretože to zahŕňa vyplatenie všetkých výhier, ktoré vznikli v dôsledku hry. Môže to zahŕňať aj vyplatenie všetkých výhier, ktoré vznikli počas bonusových hier, ktoré mohli byť vyplatené v dôsledku prerušenej hry.
- 4.10. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo odmietnuť alebo obmedziť stávky. Nemáte povolenie vsadiť sumu, ktorá presahuje výšku finančných prostriedkov na vašom členskom účte. Výhry sa pripisujú na váš členský účet.
- 4.11. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo zadržať platby v prípade, že existuje podozrenie alebo dôkazy o manipulácii so systémom kasína. Proti vám alebo proti akejkoľvek inej osobe (osobám), ktorá manipulovala so systémom kasína alebo sa o to pokúsila, bude vznesené obvinenie zo spáchania trestného činu (činov). Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo ukončiť a/alebo zmeniť akékoľvek hry alebo podujatia ponúkané na webovej lokalite.
- 4.12. S cieľom uskutočnenia akejkoľvek transakcie môže spoločnosť KAJOT vykonať akékoľvek overovacie kontroly, ktoré si vyžiadame my alebo tretie strany (napríklad vrátane regulačných orgánov), aby sa potvrdilo zákonné vlastníctvo a pôvod príslušných peňazí, totožnosť žiadateľa a aby bolo umožnené dodržiavať existujúce ustanovenia o boji proti praniu špinavých peňazí.
- 4.13. Všetky transakcie budú kontrolované s cieľom zabrániť praniu špinavých peňazí. Spoločnosť KAJOT nahlási každú podozrivú transakciu príslušným orgánom na Malte. Ak sa dozviete o akejkoľvek podozrivej činnosti súvisiacej s ktoroukoľvek z hier ponúkaných na webovej lokalite, musíte to okamžite nahlásiť spoločnosti KAJOT. Spoločnosť KAJOT môže pozastaviť, zablokovať alebo zrušiť členský účet a zadržať finančné prostriedky, ak sa to vyžaduje v súlade so zákonom o predchádzaní praniu špinavých peňazí.

5. Zodpovedné hranie

- 5.1. Podľa vlastného uváženia sa môžete rozhodnúť vylúčiť sa z hrania akýchkoľvek hier na našej webovej stránke. Toto právo na sebvylúčenie sa môže uplatniť na dobu určitú alebo neurčitú.
- 5.2. Pri zakladaní svojho členského účtu sa tiež môžete rozhodnúť stanoviť strop pre maximálny vklad, východiskovú sumu, stávky a straty, ktoré môžete podstúpiť v súvislosti s hrou, a nastaviť limity času trvania relácie. Ak kedykoľvek prekročíte maximálnu východiskovú sumu, váš členský účet bude automaticky zablokovaný a prístup k našim hrám bude zamietnutý.
- 5.3. Ak sa rozhodnete pre sebvylúčenie vyššie uvedeným spôsobom, tento krok nebudete môcť zvrátiť najmenej 1 deň. Ak ste sa rozhodli pre neobmedzené sebvylúčenie a chcete zvrátiť tento krok, musíte kontaktovať náš personál z oddelenia zákazníckej podpory a čakacia doba, ktorá musí uplynúť, kým sa budete môcť zúčastniť ktorejkoľvek z našich hier, bude 7 dní.
- 5.4. Denné limity sa vynulujú o polnoci SEČ po skončení 24-hodinového obdobia, na ktoré bol limit nastavený.
- 5.5. Týždenné limity sa vynulujú o polnoci SEČ v noci zo soboty na nedeľu.
- 5.6. Po uplynutí jednej hodiny vám bude zastavená možnosť hrania z dôvodu „kontroly skutočného stavu“. Zobrazí sa vám prehľad o vašej čistej pozícii a otázka, či chcete

pokračovať v hraní. Vaša ďalšia účasť na našich hrách bude podmienená výlučne vašim súhlasom.

- 5.7. Ak sa domnievate, že by ste mohli mať problém v súvislosti s hazardnými hrami, navštívte stránku zodpovedného hrania na našej webovej stránke, na ktorú nájdete odkaz v päte webovej stránky.

6. Pravidlá kasína

- 6.1. Peniaze držané spoločnosťou KAJOT vo vašom mene sú hodnotené ako zverenecké vklady. Pozitívny zostatok na vašom hráčskom účte so skutočnými peniazmi vám umožňuje zúčastniť sa hazardných hier ponúkaných spoločnosťou KAJOT. Stlačením tlačidla hrať dávate spoločnosti KAJOT oprávnenie iniciovať stávkou vo vašom mene. Akonáhle je stávka vygenerovaná, stávka sa v zákonnej sekunde premení na zverenecký vklad, ktorý KAJOT musí ponechať na Vaše meno a Vašom záujme. Zverenecká povinnosť bola splnená, akonáhle je stávka urobená vašim menom, bez ohľadu na výsledok.
- 6.2. Povolené sú nasledujúce sumy stávok: 1 cent, 2 centy, 5 centov, 10 centov, 20 centov, 50 centov, 1 euro, 2 eurá, 5 eur, 10 eur, 20 eur, 40 eur, 50 eur, 60 eur a 80 eur.

7. Pravidlá ochrany súkromných údajov

- 7.1. Týmto beriete na vedomie a súhlasíte s tým, aby spoločnosť KAJOT zbierala a inak spracovávala vaše osobné údaje s cieľom umožniť vám prístup a použitie webových stránok a umožniť vám účasť v hrách. Všetky získané osobné údaje bude spoločnosť KAJOT uschovávať, kým to bude na účely poskytovania služieb potrebné.
- 7.2. KAJOT týmto potvrdzuje, že pri získavaní vašich osobných údajov uvedených v predchádzajúcom ustanovení sme zaviazaní ustanoveniami oddielu 440 zákona na ochranu osobných údajov zaradeného do Zbierky zákonov Maltskej republiky. KAJOT bude ochraňovať osobné údaje a rešpektovať vaše súkromie v súlade s najlepšou obchodnou praxou a príslušnými zákonmi.
- 7.3. Spoločnosť KAJOT použije vaše osobné údaje len na to, aby vám umožnila účasť v hrách a vykonávanie príslušných transakcií súvisiacich s vašou účasťou v hrách a na účely vykonávania overovania v súvislosti s vašou účasťou v našich hrách.
- 7.4. Vaše osobné údaje nebudú poskytnuté tretím stranám, pokiaľ takéto poskytnutie informácií nebude potrebné na účely spracovania vašich požiadaviek v súvislosti s vašou účasťou v hrách alebo ak to nebude vyžadovať zákon. Keďže obchodní partneri alebo dodávatelia a poskytovatelia služieb spoločnosti KAJOT môžu byť zodpovední za určité časti celkového fungovania alebo operácií na webových stránkach, osobné informácie môžu byť poskytnuté týmto subjektom. Interne budú mať k vašim osobným údajom prístup zamestnanci spoločnosti KAJOT, ako napríklad zamestnanci podpory zákazníkov a tím oddelenia platieb na účely poskytovania potrebnej pomoci a na vykonávanie svojich pracovných povinností. Týmto súhlasíte s takýmto poskytovaním informácií.
- 7.5. Máte právo pristupovať k svojim osobným údajom, ktoré má spoločnosť KAJOT.
- 7.6. S cieľom poskytovať vám efektívne služby môže spoločnosť KAJOT a/alebo jej poskytovatelia služieb požadovať prevod vašich osobných údajov medzi jednotlivými krajinami na celom svete. Týmto súhlasíte s prevodom vašich osobných údajov.
- 7.7. Pri spracovaní vášho členského účtu a súvisiacich transakcií môže spoločnosť KAJOT požiadať o zverejnenie informácií ratingovým agentúram, orgánom na zisťovanie podvodov, orgánom na boj proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti. Týmto súhlasíte s takýmto poskytovaním informácií.
- 7.8. Budeme vás informovať o možných zmenách, nových službách a propagačných akciách, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Môžete sa rozhodnúť, či chcete dostávať tieto

priamo zasielané marketingové informácie, začiatkom prísušného poľa počas registrácie a kedykoľvek si môžete zrušiť túto službu v položke Moje kasíno.

7.9. Musíte okamžite informovať spoločnosť KAJOT upravením a doplnením vášho profilu alebo iným spôsobom o akýchkoľvek zmenách v informáciách, ktoré ste poskytli v čase registrácie a otvorenia vášho členského účtu.

7.10. KAJOT postúpi vaše osobné údaje príslušným úradom na Malte, keď to bude povinné na základe zákona, a nebude niesť zodpovednosť za výsledky, ktoré môžu vyplývať z takýchto krokov v súlade so zákonom.

7.11. Súbory cookie – KAJOT používa na svojich webových stránkach súbory cookie. Niektoré z nich sú nevyhnutné, zatiaľ čo iné pomáhajú zlepšiť webovú stránku a váš hráčsky zážitok. Existujú nevyhnutné, funkčné a štatistické súbory cookie.

7.11.1. Nevyhnutné – Nevyhnutné súbory cookie, ktoré nie je možné deaktivovať a bez ktorých webová stránka nemôže správne fungovať. Pomáhajú sprístupniť webové stránky tým, že umožňujú základné funkcie, ako je navigácia na stránke a prístup k zabezpečeným oblastiam webovej stránky. Tieto súbory cookie neukladajú žiadne osobné údaje.

7.11.2. Funkčné – Tieto súbory cookie umožňujú webovej stránke poskytovať rozšírené funkcie. Ak tieto súbory cookie nepovoľíte, niektoré alebo všetky funkcie na webovej stránke nemusia fungovať správne.

7.11.3. Štatistické – Tieto súbory cookie nám ako prevádzkovateľom webových stránok pomáhajú porozumieť tomu, ako návštevníci interagujú s našimi webovými stránkami a odkiaľ prichádzajú. Všetky informácie v súboroch cookie sú anonymizované a nie sú personalizované.

7.11.4. Platnosť Cookie

Trieda	Názov cookie	Typ	Platnosť
Nevyhnutné	Camp	Vytrvalé	1 Mesiac
Nevyhnutné	cookieConfirmed	Vytrvalé	10 rokov
Nevyhnutné	Cookiesession1	Vytrvalé	1 Rok
Nevyhnutné	language	Vytrvalé	1 Rok
Nevyhnutné	PORTALJSESSION	Vytrvalé	Koniec Relácie
Nevyhnutné	loggedin	Vytrvalé	Koniec Relácie
Nevyhnutné	csfcsc	Vytrvalé	Koniec Relácie
Funkčné	_zlcid	Vytrvalé	1 Rok
Štatistické	_ga	Vytrvalé	2 Roky
Štatistické	_gat	Vytrvalé	1 Minúta
Štatistické	_gid	Vytrvalé	24 Hodín
Štatistické	_pk_id.*	Vytrvalé	13 Mesiacov
Štatistické	_pk_ref.x	Vytrvalé	6 Mesiacov
Štatistické	_pk_ses.*	Vytrvalé	30 Minút

8. Sťažnosti

8.1. V prípade sťažnosti môžete:

8.1.1. volajte spoločnosť KAJOT na číslo 00356 272 21112

8.1.2. E-mail zákazníckej podpory: support@kajot-casino.com

8.2. Spoločnosť KAJOT sa bude snažiť vyriešiť nahlásený problém okamžite a najlepšie, ako bude môcť.

- 8.3. Ak z nejakého dôvodu nebudete spokojní z vyriešením Vašej sťažnosti spoločnosťou KAJOT, môžete podať sťažnosť na organizáciu The POGG, ktorá je určená výlučne pre alternatívne riešenie sporov (Alternative Dispute Resolution -ADR):

The POGG

PO Box 2089

Livingston

EH54 0GF

Email: complaints@thepogg.com

Website: <https://thepogg.com/submit-complaint/>

9. Obmedzenie zodpovednosti

- 9.1. Na webové stránky vstupujete a hier sa zúčastňujete na vlastné riziko. Webové stránky a hry sa poskytujú bez akejkoľvek výslovnej alebo skrytej zodpovednosti.
- 9.2. Bez obmedzenia všeobecného princípu predchádzajúceho ustanovenia spoločnosť KAJOT, jej riaditeľia, zamestnanci, partneri, poskytovatelia služieb:
- 9.2.1. nezaručujú, že softvér alebo webové stránky sú vhodné na ich účely;
 - 9.2.2. nezaručujú, že softvér alebo webové stránky sú bez chýb;
 - 9.2.3. nezaručujú, že webové stránky alebo hry budú dostupné bez prerušenia;
 - 9.2.4. nebudú niesť zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame straty, náklady, výdavky alebo škody, ktoré sú pre vás špecifické, vzniknú následne, náhodne alebo iným spôsobom v súvislosti s vaším používaním webových stránok alebo účasťou v hrách.
- 9.3. Týmto súhlasíte, že v plnej miere odškodníte a budete chrániť spoločnosť KAJOT, jej riaditeľov, zamestnancov, partnerov a poskytovateľov služieb voči akýmkoľvek nákladom, výdavkom, strate, škodám, nárokom alebo povinnostiam, ktoré vyplynú v súvislosti s vaším používaním webových stránok alebo vašou účasťou v hrách.

10. Porušenie povinností, pokuty a ukončenie zmluvy

- 10.1. Ak porušíte akékoľvek ustanovenie týchto zmluvných podmienok alebo spoločnosť KAJOT bude mať dôvod podozrievať vás z ich porušenia, vyhradzuje si právo neotvoriť, pozastaviť, zatvoriť váš členský účet bez toho, aby vám vyplatila výhry, a použiť takéto finančné prostriedky na odškodnenie, ktoré budete povinní zaplatiť.
- 10.2. Ak bude mať spoločnosť KAJOT podozrenie, že ste zapojení do nelegálnych alebo podvodných činností pri používaní webových stránok; alebo že porušujete túto zmluvu; alebo že máte problémy s veriteľmi alebo inak poškodzujete naše podnikanie, môžeme zmraziť alebo ukončiť váš účet alebo zrušiť všetky stávky podľa nášho vlastného uváženia.
- 10.3. Potvrdzujete, že spoločnosť KAJOT urobí konečné rozhodnutie o tom, či ste porušili pravidlá, podmienky spoločnosti KAJOT spôsobom, ktorého výsledkom bude pozastavenie alebo trvalé vylúčenie z účasti na našich stránkach.

11. Duševné vlastníctvo

- 11.1. Spoločnosť KAJOT je výhradným vlastníkom obchodnej známky KAJOT a loga spoločnosti KAJOT. Akékoľvek neoprávnené používanie obchodnej známky KAJOT a loga spoločnosti KAJOT môže byť dôvodom stíhania.
- 11.2. www.kajot-casino.com je URL spoločnosti KAJOT a nie je povolené žiadne neoprávnené použitie tejto adresy URL na iných webových stránkach alebo digitálnej platforme bez predchádzajúceho písomného súhlasu.

- 11.3. Spoločnosť KAJOT je vlastníkom platnej licencie na práva k technológii, softvéru a obchodnému systému používanému na tejto webovej stránke.
Obsah a štruktúra webových stránok spoločnosti KAJOT podliehajú autorským právam © a právam na databázu v mene spoločnosti KAJOT. Všetky práva sú vyhradené. Autorské práva na túto webovú stránku, vrátane všetkých textov, grafických zobrazení, kódov, súborov a odkazov, patria spoločnosti KAJOT a stránku nemožno reprodukovat', prenášať alebo ukladať ako celok alebo časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu. Vaša registrácia a použitie nášho systému preto neznamena prevoz akýchkoľvek práv na duševné vlastníctvo obsiahnuté v našom systéme.
- 11.4. Odkazy na webovú stránku a iné súvisiace stránky nie je možné zahrnúť na inú webovú stránku bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KAJOT.
- 11.5. Súhlasíte, že nepoužijete žiadne automatické alebo manuálne nástroje na sledovanie webových stránok spoločnosti KAJOT alebo akéhokoľvek ich obsahu. Akékoľvek neoprávnené použitie alebo reprodukcia môžu byť dôvodom na stiahnutie.

12. Oddeliteľnosť

- 12.1. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto zmluvných podmienok stane nezákonným alebo nevykonateľným, takéto ustanovenie bude vylúčené z týchto zmluvných podmienok a všetky ostatné ustanovenia ostávajú platné bez toho, aby boli ovplyvnené takýmto vylúčením.

13. Postúpenie

- 13.1. KAJOT si vyhradzuje právo postúpiť alebo inak zákonne previesť túto zmluvu. Vy nesmiete postúpiť ani inak previesť túto zmluvu.

14. Celistvosť zmluvy a prijateľnosť

- 14.1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi vami a spoločnosťou KAJOT s ohľadom na tieto webové stránky a s výnimkou prípadu podvodu nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné komunikácie a návrhy urobené elektronickou, ústnou alebo písomnou formou medzi vami a spoločnosťou KAJOT s ohľadom na túto webovú stránku.
- 14.2. Tlačená verzia tejto zmluvy a akéhokoľvek iného oznámenia v elektronickej forme bude prípustná v súdnom alebo správnom konaní na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou v rovnakom rozsahu a na základe rovnakých podmienok ako iné obchodné dokumenty a záznamy pôvodne vytvorené a udržiavané v tlačenej forme.

15. Rozhodné právo a jurisdikcia

- 15.1. Tieto zmluvné podmienky sa riadia zákonmi Malty a strany sa podriaďujú jurisdikcii maltských súdov a/alebo pravidiel arbitráže v súlade s maltským arbitrážnym zákonom na základe správy maltského arbitrážneho centra (*Malta Arbitration Centre*).

16. Všeobecné podmienky bonusu

- 16.1. Na získanie bonusu majú nárok existujúci zákazníci spoločnosti Kajot Casino.
- 16.2. Kajot si vyhradzuje právo vyradiť akýchkoľvek hráčov z ktorejkoľvek špeciálnej ponuky bez predchádzajúcej notifikácie.
- 16.3. Bonus je limitovaný len pre jedného hráča, v jednej domácnosti, jednu e-mailovú adresu, jednu IP adresu, zariadenie, jednu kreditnú kartu alebo bankový účet, ak nebude nami inak uvedené. Pokiaľ dôjde k zneužitiu a obchádzaniu týchto pravidiel a systému, všetky výhry, ktoré tým budú získané, budú vynulované a považované za neplatné.

- 16.4. Iba hráči, ktorí si overili svoje mobilné telefónne číslo zadaním kódu, ktorý im bol zaslaný na ich mobilný telefón prostredníctvom SMS, budú mať nárok na akýkoľvek bonus.
- 16.5. Všetky bonusy si hráč musí nárokovat' pred uskutočnením vkladu v sekcii "Môj bonus" kliknutím na príslušný banner alebo tlačidlo.
- 16.6. Na jeden vklad je možné uplatniť iba jeden bonus. Pokiaľ nie je stanovené inak, za 24 hodín (00:00 - 23:59 SEČ) je možné uplatniť iba jeden bonus.
- 16.7. Bonus je aktívny na hráčskom účte po dobu 90 dní. Pokiaľ hráč nebude počas tejto doby hrať, nárok na bonus stráca.
- 16.8. V prípade, že zistíte, že vám bonus nebol pripísaný, je nutné prestať hrať, prípadne pred začatím hry kontaktovať KAJOT na živom chat-e alebo pomocou kontaktného formulára.
- 16.9. V prípade, ak by hráč požiadal o výber pred aktiváciou bonusu za vklad, nárok na bonus za vklad prepadá.
- 16.10. Maximálna povolená stávka počas aktívneho bonusu je 5 €.
- 16.11. Ak v ponuke nie je uvedené inak, stávková podmienka je 20 násobok hodnoty bonusu.
- 16.12. V prípade, že si hráč želá uskutočniť výber pred splnením stávkovacej podmienky, celá čiastka bonusu a tiež akékoľvek výhry vyplývajúce z tohto bonusu, budú odčítané z hráčskeho účtu.
- 16.13. Stávkovacie podmienky je možné splniť iba hraním automatov.
- 16.14. Voľné otáčky majú platnosť jeden deň.
- 16.15. Maximálny výber výhry pochádzajúci z bonusu "bez vkladu" (zadarmo) je 50 EUR.
- 16.16. Kajot si vyhradzuje právo na zmenu štruktúry svojich bonusových programov a vylúčenie hráčov bez predchádzajúceho upozornenia.
17. Odomknutie bonusov
- 17.1. Stávkovacie podmienky pre bonusy budú odomknuté v nasledovnom poradí:
- 1.) Otáčky zdarma (Freespins)
 - 2.) Uvítací Bonus (Nový)
 - 3.) Bonus za Vklad
 - 4.) Cash Bonus so stávkovacími podmienkami
 - 5.) Registračný Bonus
18. **Uvítací Bonus**
- 18.1. Na získanie Uvítacieho Bonusu za Vklad majú nárok len noví zákazníci spoločnosti Kajot Casino. Hráči, ktorí sa už v minulosti zaregistrovali a vlastnia Členský Účet sú považovaní za existujúcich zákazníkov.
- 18.2. Na získanie nároku na Uvítací bonus za Vklad je potrebné uskutočniť vklad v minimálnej hodnote €10 na Členský Účet. Hráč musí vklad zrealizovať najneskôr do 300 dní od úspešnej registrácie.
- 18.3. Uvítací Bonus za Vklad bude udelený len za prvý vklad na Členský Účet.
- 18.4. Minimálna hodnota udeleného Uvítacieho Bonusu za Vklad je EUR 10.00.
- 18.5. Maximálna hodnota udeleného Uvítacieho Bonusu za Vklad je EUR 300.00.
- 18.6. Hodnota Uvítacieho Bonusu za Vklad predstavuje 100% z hodnoty vkladu, uskutočneného hráčom.
- 18.7. Uvítací Bonus za Vklad je ponuka limitovaná v počte 1 Uvítací Bonus za Vklad na jedného hráča.
- 18.8. Za účelom získania nároku na Uvítací Bonus je potrebné nový hráčsky účet overiť cez SMS správu.

- 18.9. Uvítací Bonus môžete získať buď v čase Vašej registrácie, a to výberom z robaľovacej ponuky alebo kliknutím na "Môj bonus" v hlavnom menu v pravom hornom rohu a následne kliknutím na obrázok s ponukou propagujúcou Uvítací bonus.
- 18.10. Uvítací bonus za vklad bude po jeho aktivácii pripísaný na Váš hráčsky účet. Na udelený bonus až do výšky 100% sa vzťahuje stávkovacia podmienka, ktorá prikazuje stavať 20-násobok výšky udeleného Uvítacieho bonusu. Na udelený Uvítací bonus nad 100% sa vzťahuje stávkovacia podmienka, ktorá prikazuje stavať 40-násobok výšky udeleného Uvítacieho bonusu..

19. Bonus Top 10-tich hráčov

- 19.1. Hodnota bonusu pre Top 10 hráčov je 100€ a 50 voľných otáčok
- 19.2. Bonusová ponuka Top 10-tich hráčov je obmedzená na jeden Bonus Top 10-tich hráčov pre jedného hráča raz za mesiac.
- 19.3. Na začiatku každého mesiaca bude v súvislosti s hodnotou stávok vyhlásených Top 10 hráčov.
- 19.4. Hry zadarmo nebudú v tomto prípade brané do úvahy, pokiaľ ide o bonus Top 10-tich hráčov.
- 19.5. Bonus pre Top 10 hráčov bude na hráčsky účet pripísaný najneskôr k piatemu dňu nasledujúceho mesiaca.
- 19.6. Ak budete chcieť poznať svoje miesto v rebríčku, kontaktujte Kajot pomocou kontaktného formulára.
- 19.7. Platí stávkovacia podmienka 20 násobku hodnoty bonusu.

20. Vernostný program

- 20.1. Za účelom kvalifikovania sa do vernostného programu je ďalej potrebné, aby ste uskutočnili vklad na Váš hráčsky účet.
- 20.2. Vernostný program - Cashback
- 20.2.1. Podiel cashbacku (vrátenia peňazí) je 5%.
- 20.2.2. Podľa pravidiel, aby ste získali Vernostný program vrátenia peňazí tzv. Cashback, Vaše stávky musia prevýšiť Vaše výhry a Vaše vklady musia prevýšiť vaše výbery.
- 20.2.3. Každý mesiac, 5% z rozdielu Vašich stávok a Vašich výhier za predošlý mesiac bude pripočítaných v nasledujúcom mesiaci na Váš členský účet do maximálnej výšky 5% z rozdielu medzi Vašimi vkladmi a Vašimi výbermi z predchádzajúceho mesiaca.
- 20.2.4. Ak sa stane, že jeden mesiac nebudete vôbec hrať, tak vernostný program bude pokračovať opäť akonáhle začnete hrať.
- 20.2.5. Cashback (vrátenia peňazí) vďaka vernostnému programu bude vždy pripísaný najneskôr do 15-teho v nasledujúcom mesiaci na váš členský účet.
- 20.2.6. Udelená výška Cashbacku bude zaokrúhlená smerom nadol na celé eurá.
- 20.3. Mesačné výhry podľa Vernostného programu
- 20.3.1. Všetci hráči, ktorí majú nárok na Cashback, tzv. vrátenie peňazí, v rámci Vernostného Programu a ktorých vklady sú vyššie ako ich výbery, aspoň o 50 EUR alebo viac, budú tiež zahrnutí do mesačného žrebovania podľa vernostného programu.
- 20.3.2. Hráči, ktorí vyhrajú cenu z tohto losovania vo vernostnom programe, budú vylúčení na ďalšie 4 žrebovania.

20.3.3. Víťazi tohto losovania budú vždy priamo informovaní a cena im bude zaslaná poštou. Ich prvé meno a prezývka môžu byť zverejnené na našich domovských webových stránkach.

21. Registračný Bonus

- 21.1. Hráč, ktorý využije odkaz/link Registračného Cash Bonusu a potom dokončí úplný registračný proces, vrátane potvrdenia svojej e-mailovej adresy kliknutím na odkaz/link zaslaný v potvrdzujúcom e-maily, prijatý vo svojej e-mailovej schránke a overí svoje mobilné číslo telefónu zadáním bonusového kódu, ktorý bude zaslaný na jeho mobilný telefón pomocou SMS správy, bude mať nárok na Registračný Cash Bonus.
- 21.2. Ponuku Registračného Cash Bonusu, je možné uplatniť iba raz na hráča, domácnosť, e-mailovú adresu, IP adresu, kreditnú kartu alebo bankový účet, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 21.3. Registračný proces musí byť dokončený od začiatku až do konca bez akéhokoľvek jeho prerušenia. V prípade, že hráč preruší proces registrácie z akéhokoľvek dôvodu, nárok na získanie Registračného Cash Bonusu prepadá.
- 21.4. Suma Registračného Cash Bonusu bude uvedená v propagačných materiáloch.
- 21.5. Registračný Cash Bonus bude platný počas termínov uvedených v propagačných materiáloch.
- 21.6. Na Registračný Cash Bonus sa vzťahujú stávkové požiadavky. Hráč nebude môcť vybrať žiadne výhry z Registračného Cash Bonusu pokiaľ nestaví 20-krát sumu vo výške Registračného Cash Bonusu.
- 21.7. Maximálny výber z výhry je limitovaný sumou 50 EUR. Zvyšná výhra prepadá a bude odrátaná z Vášho hráčskeho účtu.
- 21.8. Hotovostný bonus za registráciu bude na vašom účte platný po dobu 5 týždňov. Pokiaľ neuskutočníte žiadnu stávku do 5 týždňov od jeho obdržania, bude registračný bonus z vášho účtu odstránený.

22. Otáčky zadarmo

- 22.1. Počet Otáčok zadarmo možno nájsť v propagačných materiáloch.
- 22.2. Akékoľvek ponuky Otáčok zdarma, sú platné iba na obdobie uvedené v daných propagačných materiáloch.
- 22.3. Pokiaľ je požadovaná určitá záloha, aby ste mohli dostať Otáčky zadarmo, musíte si najprv staviť určitú sumu, a po tej využiť svoje Otáčky zadarmo. Možno tiež vyberať peniaze z vášho členskej účtu, ale iba ako bude požadovaná suma stávky uvedená, inak Otáčky zdarma aj súvisiace víťazstva spojené s ponukou prepadnú.
- 22.4. Maximálna výhra z Otáčok zdarma je 1,000 EURO. Pri dosiahnutej maximálnej výhre, všetky nepoužité voľné otáčky prepadajú.
- 22.5. To je možné dosiahnuť iba prostredníctvom hrania slotov.
- 22.6. Ak si nevyberiete svoje Otáčky zdarma pred zhromaždením ďalších voľných Otáčok, tak vám prepadnú.
- 22.7. Otáčky zadarmo je možné uplatniť na ktoromkoľvek z automatov KAJOT okrem RetroWheels.

22.8. Pokiaľ nie je inak uvedené, tak otáčky zadarmo bez požiadavky stávkovanie sú len pre hráčov, ktorí vložili a uzavreli stávky vo výške vkladu.

22.9. Ak zneužijete ponuku Otáčok zdarma obchádzaním daného systému, tak všetky výhry, ktoré získate pri voľných otáčkach budú považované za neplatné a vynulujú sa.

22.10. Otáčky Zadarmo od špeciálneho affiliata registračného bonusu, budú pripísané na váš hráčsky účet, pričom na výhry sa vzťahuje stávková podmienka vo výške 25 euro.

23. Bonus za vklad

23.1. Pre nárok na Bonus za vklad je vyžadovaný minimálny vklad uvedený v konkrétnej ponuke.

23.2. Bonus za vklad bude udelený iba v deň, ktorý je uvedený v ponuke.

23.3. Výška bonusu za vklad je percento z vlozenej čiastky podľa konkrétnej ponuky.

23.4. Bonus za vklad je obmedzený na jeden bonus na hráča v deň ponuky.

23.5. Aby ste mali nárok na Bonus za vklad musíte najprv overiť svoj účet pomocou textovej SMS správy.

23.6. Bonus za vklad môžete získať pri vklade, kliknutím na bonus z našej ponuky alebo kliknutím na „Môj bonus,, v hlavnej ponuke a potom kliknutím na banner pre Bonus za vklad.

23.7. Bonus za vklad bude pripísaný na Váš hráčsky účet, pričom pokiaľ v konkrétnej ponuke nie je uvedené inak, platí stávková podmienka vo výške 20 násobku čiastky udeleného Bonusu za vklad.

24. VIP Klub Hráčov

24.1. Pre získanie členstva do VIP Klubu Hráčov je potrebné byť existujúcim KAJOT Casino zákazníkom.

24.2. VIP Klub Hráčov je len na pozvanie! Pozvanie môže byť udelené tým hráčom, ktorých stávky budú vyššie ako:

5,000.00 EUR mesačne

10,000.00 EUR po dobu troch mesiacov

Alebo tým, u ktorých celkové stávky presiahnu 25,000.00 EUR od registrácie a ktorých vklady prevýšia ich výbery o minimálne 500.00 EUR.

24.3. Uvítací VIP Bonus v hodnote 50.00 EUR bude pripísaný na Váš Členský Účet ihneď po udelení VIP členstva. Na tento Bonus sa vzťahuje stávkovacia podmienka 30 násobku čiastky bonusu.

24.4. Členovia VIP Klubu Hráčov majú nárok na jeden 20% Bonus za vklad denne do výšky 50.00 EUR. Na tento Bonus sa vzťahuje stávkovacia podmienka 30 násobku čiastky bonusu. Hráč si musí uplatniť 20% Bonus za vklad pred uskutočnením vkladu v sekcii " Môj Bonus".

24.5. Členovia VIP Klubu Hráčov majú nárok na vrátenie peňazí tzv. "Cashback" v rámci Vernostného programu.

24.6. Členovia VIP Klubu Hráčov majú nárok na Bonus Top 10 najlepších Hráčov v rámci Vernostného programu.

24.7. VIP Polročné Losovanie o ceny

24.7.1. Iba členovia VIP Klubu Hráčov, ktorí počas prechádzajúceho polroku uzavreli stávky presahujúce 25.000 EUR sa budú môcť zapojiť do VIP Polročného Losovania o ceny.

24.7.2. Člen VIP Klubu Hráčov, ktorý už získa túto VIP Polročnú cenu, bude vylúčený z ďalších 4 VIP Losovaní o ceny .

24.7.3. Víťaz VIP Polročného Losovania o ceny získa Bonus 500.00 EUR. Na tento Bonus sa nevzťahuje žiadna stávkovacia podmienka.

24.8. Člen VIP Klubu Hráčov má tiež nárok na narodeninový darček, ktorý určí spoločnosť KAJOT Casino.

25. PREMIUM VIP Klub

25.1. Pre získanie členstva v PREMIUM VIP Klube je potrebné byť existujúcim KAJOT Casino zákazníkom a mať overený hráčsky účet.

25.2. PREMIUM VIP Klub je len na pozvanie! Pozvanie môže byť udelené tým hráčom, ktorých stávky budú vyššie ako:

10,000.00 EUR mesačne

20,000.00 EUR po dobu troch mesiacov

Alebo tím, u ktorých celkové stávky presiahnu 50,000.00 EUR od registrácie a ktorých vklady prevýšia ich výbery o minimálne 500.00 EUR.

25.3. Uvítací VIP Bonus v hodnote 200.00 EUR bude pripísaný na Váš Hráčsky Účet ihneď po udelení PREMIUM VIP členstva. Na tento Bonus sa vzťahuje stávkovacia podmienka 20 násobku čiastky bonusu.

25.4. Členovia PREMIUM VIP Klubu majú nárok na jeden 25% Bonus za vklad denne do výšky 100.00 EUR. Na tento Bonus sa vzťahuje stávkovacia podmienka 30 násobku čiastky bonusu. Hráč si musí uplatniť 25% Bonus za vklad pred uskutočnením vkladu v sekcii "Môj Bonus".

25.5. Členovia PREMIUM VIP Klubu nemajú nárok na vrátenie peňazí tzv. "Cashback" v rámci Vernostného programu.

25.6. VIP vrátenie peňazí tzv. "Cashback":

25.6.1. K získaniu VIP vrátenia peňazí tzv. Cashbacku je potrebné, aby Vaše stávky boli vyššie než Vaše výhry a Vaše vklady prevýšili Vaše výbery.

25.6.2. 10% rozdiel medzi Vašimi stávkami a Vašimi výhrami až do výšky 10% z rozdielu medzi Vašimi vkladmi a Vašimi výbermi z minulého týždňa bude pripísaný na Váš PREMIUM VIP účet nasledujúci týždeň.

25.6.3. Ak v danom týždni neurobíte žiadne stávky, nárok na VIP Cashback zaniká.

25.6.4. VIP Cashback bude pripísaný na Váš PREMIUM VIP hráčsky účet najneskôr nasledujúcu stredu.

25.7. Členovia PREMIUM VIP Klubu nemajú nárok na Bonus Top 10 najlepších Hráčov v rámci vernostného programu.

25.8. VIP Bonus Top 10 Hráčov

25.8.1. Hodnota bonusu pre Top 10 VIP hráčov je 100.00 EUR a 100 Otáčok zadarmo.

25.8.2. Ponuka VIP Bonus Top 10 Hráčov je limitovaná raz za mesiac a každý z Top 10 Hráčov môže získať iba jeden Bonus TOP 10 Hráčov.

25.8.3. Bonus Top 10 VIP hráčov nie je možné zameniť za inú odmenu.

25.8.4. Na začiatku každého mesiaca bude na základe hodnoty stávok za predchádzajúci kalendárny mesiac vyhlásených Top 10 VIP hráčov.

25.8.5. Pri udeľovaní VIP Bonusu pre Top 10 Hráčov, nebudú do úvahy brané hry zadarmo.

- 25.8.6. Bonus pre Top 10 VIP hráčov bude na PREMIUM VIP hráčsky účet pripísaný najneskôr k piatemu dňu nasledujúceho mesiaca.
- 25.8.7. Ak si prajete poznať svoje umiestnenie v rebríčku hráčov, stačí kontaktovať KAJOT Casino prostredníctvom kontaktného formulára alebo živého "live chatu".
- 25.8.8. Platí stávkovacia podmienka 20 násobku hodnoty bonusu.
- 25.9. VIP Štvrťročné Losovanie o ceny
- 25.9.1. Iba členovia PREMIUM VIP Klubu, ktorí počas prechádzajúceho štvrťroku uzavreli stávky presahujúce 50.000 EUR sa budú môcť zapojiť do VIP Štvrťročného Losovania o ceny.
- 25.9.2. Člen PREMIUM VIP Klubu, ktorý už získa túto VIP Štvrťročnú cenu, bude z ďalších 4 Losovaní o ceny vylúčený.
- 25.10. Člen PREMIUM VIP Klubu má nárok na narodeninový darček, ktorý určí spoločnosť KAJOT Casino.
- 25.11. V prípade, že Vy ako PREMIUM VIP Hráč, nevykonáte po dobu 6-tich po sebe idúcich mesiacov žiadny vklad, budete pozbavený členstva v PREMIUM VIP Klube. Pokiaľ si však po uplynutí tejto doby budete zase priať, získať PREMIUM VIP členstvo, jeho opätovné udelenie je možné za rovnakých podmienok, ako udelenie PREMIUM VIP členstva prvýkrát. VIP Uvítací bonus už ale nebude druhýkrát udelený.

26. Narodeninové otáčky

- 26.1. Hráči, ktorí majú plne zaregistrovaný účet a uskutočnili vklad, získajú v deň ich narodenín 20 otáčok zadarmo.
- 26.2. Ponuka narodeninových otáčok je limitovaná na jedného hráča, ktorý ju smie využiť len raz za rok.
- 26.3. Otáčky zadarmo z narodeninového bonusu je potrebné uplatniť si kliknutím na odkaz, ktorý nájdete v hlavnom menu > Môj bonus.
- 26.4. Maximálna výhra na základe otáčok zdarma je EUR 1,000.00. V prípade, že sa maximálna výhra prekročí, všetky nevyužité voľné otáčky prepadajú.
- 26.5. Pokiaľ nie je uvedené inak, narodeninové otáčky sú platné po dobu 14 dní.
- 26.6. Otáčky zdarma môžu byť použité na akýchkoľvek KAJOT automatoch.
- 26.7. Ak hráč zneužije narodeninové otáčky obchádzaním platného systému, všetky výhry vyplývajúce zo zneužitia voľných otáčok budú vynulované a stornované.

27. Všeobecné podmienky pre súťaže

- 27.1. Súťaž zvyčajne prebieha jeden alebo viac kalendárnych dní. Deň začína a končí o polnoci CET. Konkrétny časový rámec súťaže je uvedený v podmienkach súťaže.
- 27.2. Ktoľkokoľvek z našich súťaží sa môže hráč zúčastniť tým, že vloží a prestávkuje požadovanú sumu reálnych peňazí, tak ako je uvedené v podmienkach súťaže.
- 27.3. Víťazi súťaží sa určujú na základe jedného z nasledujúcich kritérií:
- losovaním.
 - najvyššou vsadenou čiastkou počas časového úseku určenom v podmienkach súťaže.
 - najvyššou percentuálnou výhrou počas časového úseku určenom v podmienkach súťaže.

- 27.4. Víťazní hráči budú kontaktovaní e-mailom.
- 27.5. V prípade materiálnych cien je hráč povinný potvrdiť svoju adresu do 7 pracovných dní. Na uvedenú adresu bude vykonaný iba jeden pokus o doručenie. Spoločnosť KAJOT neposkytuje žiadnu záruku na materiálne ceny zasielané na hráčom uvedenú adresu . Namiesto fyzickej ceny nebude poskytnutá žiadna peňažná náhrada.
- 27.6. Bonusy, ktoré sú udelené ako ceny sú bez stávkových podmienok a sú platné po dobu 3 mesiacov. Pokiaľ po 3 mesiacoch nebola výška bonusu prestávkovaná, bonus prepadne.
- 27.7. Otáčky zdarma sú platné 24 hodín po pripísaní na hráčsky účet. Maximálna výhra z Otáčok zadarmo je 1,000.00 Euro. Akonáhle je dosiahnutá výhra 1,000.00 Euro alebo viac, zvyšné Otáčky prepadnú.
- 27.8. Spoločnosť KAJOT si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť či upraviť štruktúru svojich súťažných podmienok a vylúčiť hráča bez oznámenia.